

La Bcc ravennate forlivese e imolese ha da poco implementato e reso disponibile gratuitamente Tellis, un innovativo servizio di interpretariato digitale e telefonico rivolto ai propri clienti sordi segnanti, oralisti e ipoacusici, grazie alla partnership con la società cooperativa sociale Service & Work di Ravenna. Sono varie le possibilità che vengono offerte alle persone sorde, accessibili dalla pagina dedicata sul sito dell'istituto di credito (www.labcc.it/servizio-tellis) o dall'App e dal sito di Tellis (<https://www.servizio-tellis.com/downloads/>, www.servizio-tellis.com/tellis-accesso-libero/).

Il servizio è attivo lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 12, martedì e giovedì dalle 15 alle 16.30 e permette prima di tutto di prenotare telefonicamente un appuntamento con la propria filiale di riferimento. Per accedere al servizio basta cliccare sul pulsante presente sul sito della banca: immediatamente si attiverà una videochiamata con un interprete che si metterà in contatto telefonico diretto con la banca, permettendo all'utente sordo di comunicare in tempo reale con il personale della banca, traducendo dalla Lis (lingua italiana dei segni) all'italiano e viceversa per i sordi segnanti, tramite labiolettura, messaggi di testo (chat) e altre modalità specifiche per i sordi oralisti (coloro che non utilizzano la LIS o non la conoscono), garantendo così la Total Conversation (comunicazione totale). Il servizio, inoltre, si potrà ottenere presentandosi in filiale, anche senza appuntamento (negli

Con Tellis contatti più facili tra banca e i sordi

Da La Bcc ravennate forlivese e imolese un innovativo servizio gratuito di interpretariato digitale e telefonico grazie alla partnership con la coop sociale Service & Work



Il presidente de La Bcc ravennate forlivese e imolese Giuseppe Gambi

prati di attività del servizio). In questo caso, il cliente sordo potrà comunicare con il video-interprete che immediatamente tradurrà per il cassiere o per il consulente, e viceversa per il sordo.

«La nostra mission - dichiara Giuseppe Gambi, presidente de La Bcc ravennate forlivese e imolese - ci spinge a raggiungere ogni giorno nuovi traguardi di inclusione e a creare le condizioni per facilitare la partecipazione e l'accesso ai servizi bancari, avendo un occhio di riguardo per chi affronta maggiori difficoltà. Grazie a questa partnership con una cooperativa del nostro territorio, possiamo offrire un percorso più accessibile per i nostri utenti e consolidare il nostro approccio nel proporre soluzioni innovative e solidali, rafforzando l'impegno nei confronti dello sviluppo sostenibile e inclusivo della nostra comunità».

Dal canto suo il presidente della Service & Work, Marian Manea, persona sorda, afferma che «è molto importante che una banca locale abbia scelto di garantire piena acces-

sibilità ai propri clienti sordi, che potranno avvalersi di un servizio unico nel suo genere in Italia, specializzato nelle video-comunicazioni telefoniche tra sordi e udenti, all'insegna di autonomia, comodità, sicurezza, qualità e innovazione, per una concreta parità di diritti e opportunità. Ringraziamo La Bcc ravennate forlivese e imolese per questo importante passo in avanti e Confcooperative Romagna per il supporto e la collaborazione».

Questa innovazione è stata resa possibile grazie alla partnership con la Società Cooperativa Sociale Service & Work di Ravenna, da anni impegnata nella promozione umana e nell'integrazione sociale dei cittadini, con particolare riferimento alle persone sorde. La Service & Work, oltre ad aver ideato e implementato Tellis organizza anche corsi Lis, seminari, workshop, corsi di formazione e aggiornamento, realizza progetti di accessibilità culturale, turistica e museale, e ha progettato *Il Canto dei Segni*, un'idea che unisce musica e Lis in forma di concerto.